

Vaša tvrtka ( u daljnjem tekstu : Naručitelj )

i

Naša tvrtka ( u daljnjem tekstu : Izvršitelj )

zaključili su 06. Srpnja 2010. godine sljedeći

## UGOVOR O ODRŽAVANJU INFORMATIČKE OPREME

BROJ : 01-2010/2010

### PREDMET UGOVORA

#### Članak 1.

Predmet ovog ugovora je izrada i pohrana sigurnosnih kopija programa Naručitelja prema specifikaciji iz Priloga 1 ovog Ugovora.

### CIJENA USLUGE

#### Članak 2.

Mjesečna cijena održavanja bez PDV-a koja je specificirana u Prilogu 1 ovog Ugovora iznosi 500,00 kn ( slovima ; petsto kuna ).

Naručitelj će ugovoreni iznos platiti na račun Izvršitelja broj xxxxxxx-xxxxxxxxx kod banke d.d.

U cijenu nije uključen premještaj ili rekonfiguriranje opreme koja nije dio specifikacije 1 ovog Ugovora, otklanjanje grešaka koje su posljedica nepoznavanja sadržaja tehničke dokumentacije proizvođača ili autora, a koja se odnosi na opremu, podešavanje instaliranih programa na nestandardni način rada, te otklanjanja grešaka koje su izvan djelokruga odgovornosti Izvršitelja.

### ROK ZA PLAĆANJE

#### Članak 3.

Naručitelj će izvršiti plaćanje za obavljene usluge Izvršitelju prema ovom Ugovoru u roku 15 dana od primitka računa.

### OBVEZE IZVRŠITELJA RADOVA

#### Članak 4.

Obveze Izvršitelja su :

- Osigurati imenovanim zaposlenicima Naručiitelja mogućnost komuniciranja s tehničkom službom Izvršitelja putem elektroničke pošte i mobilnog telefona 8 sati dnevno svih 5 radnih dana u tjednu, što podrazumijeva jednu osobu određenu za kontakt.
- Izvršiti jedan (1) mjesečni pregled rada sve opreme prema Prilogu 1 ovog Ugovora i to svaka dva mjeseca.
- U okviru pregleda informatičke opreme izvršiti sljedeće radove :
  - Izrada sigurnosnih kopija (backup) baza podataka programa DimPRO instaliranog na dva računala Naručiitelja
  - Pohrana sigurnosnih kopija na servere Izvršitelja
  - Izrada te pohrana sigurnosnih kopija jednog programa kojeg nije izradio Izvršitelj, a instaliranog na dva računala naručiitelja
- Osigurati bez dodatne naplate jednu (1) intervenciju mjesečno po pozivu Naručiitelja, a u slučaju potrebe za vraćanjem sigurnosne kopije (restore).
- Osigurati bez dodatne naknade telefonsku podršku Naručiitelju i njegovim djelatnicima radnim danima u vremenu od 8 do 16 sati.
- Izvršitelj se obavezuje da će tijekom trajanja ovog Ugovora i nakon njegova isteka, čuvati kao poslovnu tajnu sve podatke bez obzira na njihovu vrstu i prirodu, a koje se odnose na Naručiitelja i/ili njegove poslovne partnere, a koje je saznao na bilo koji način pružajući usluge održavanja Naručiitelju.
- Izvršitelj se obavezuje da će na zahtjev omogućiti prisutnost jednog zaposlenika Naručiitelja pri svim izvođenjima radova kod Naručiitelja.

Izvršitelj nije odgovoran u sljedećim slučajevima:

- Ako je oprema instalirana, upotrebljavana mjenjana ili popravljena od strane bilo koga izuzev ovlaštenih radnika Naručiitelja ili izvršitelja s pismenim pristankom Izvršitelja.
- U koliko je kvar posljedica nepravilnog korištenja, nepravilnog rukovanja ili nepravilnog korištenja.
- U koliko je kvar posljedica rada opreme u neadekvatnim uvjetima ili neadekvatnoj okolini, odnosno ako je kvar posljedica upotrebe opreme zajedno sa drugom opremom s kojom je elektronički ili mehanički nekompatibilna.
- U koliko je oprema oštećena u požaru, eksploziji ili ako je bila priključena na neadekvatno električno napajanje.
- U koliko je kvar posljedica više sile.
- U koliko su sa opreme uklonjene bilo kakve oznake ili plombe stavljene od strane proizvođača ili Izvršitelja.

Opisane kvarove za koje Izvršitelj nije odgovoran, Izvršitelj će popraviti samo uz uvjet da je to tehničko moguće i opravdano, s tim da će ti popravci biti izvršeni po osnovi posebne narudžbe Naručitelja.

Troškovi ovakvog popravka i trošak dijelova potrebnih za isti padaju na teret Naručitelja, a biti će obračunati sukladno cjeniku važećem u trenutku preuzimanju obveze popravka od strane Naručitelja.

Svaku ovakvu intervenciju naručitelj će naručiti posebnom narudžbom.

## OBVEZE NARUČITELJA RADOVA

### Članak 5.

Naručitelj se obavezuje da će :

- Opremom iz Priloga 1 ovog Ugovora rukovati u skladu sa instrukcijama o načinu korištenja, te da će opremu držati smiještenu u uvjetima koji su definirani instrukcijama dobivenim od proizvođača opreme ili Izvršitelja.
- O svakoj potrebi za popravkom opreme, odmah obavijestiti Izvršitelja. Telefonsku prijavu kvara Naručitelj će potvrditi i u pismenoj formi putem e-mail ili faks poruke.
- Na zahtjev Izvršitelja radi bržeg otklanjanja kvara omogućiti pristup opremi i izvan radnog vremena, te adekvatan prostor za odlaganje materijala i alata potrebnog za održavanje opreme.
- U slučaju bilo kakvih promjena specifikacije opreme iz Priloga 1 ovog Ugovora obavijestiti Izvršitelja barem 5 radnih dana unaprijed, kako bi se uvjeti promjena zajednički dogovorili.

## JAMSTVO, DJELOVI

### Članak 6.

Izvršitelj jamči kakvoću izvršenih radova i isporučenih rezervnih djelova u trajanju od 12 mjeseci.

Jamstvo počinje teći danom kada je potpisan radni nalog iz kojeg je vidljivo da je usluga izvršena. Izvršitelj se obavezuje u jamstvenom roku o svom trošku otklanjati kvarove na opremi koji nisu nastali neispravnom uporabom, odnosno po potrebi mjenjati neispravne dijelove.

## PROVEDBA UGOVORA

### Članak 7.

Kod provedbe ovog Ugovora Naručitelj i Izvršitelj imenuju svoje predstavnike, Naručitelj u osobi : g. Ime Prezime, a Izvršitelj u osobi g. Ime Prezime.

Tijekom provedbe ugovora ovlašteni predstavnici će koordinirati sve moguće promjene/dopune vezane uz usluge po ovom Ugovoru. Takve moguće promjene koje mogu promijeniti specifikaciju usluge specificirane osnovnim Ugovorom bit će sporazumno sastavljene, u pismenoj formi i smatrat će se dodacima (aneksima) ovom Ugovoru.

## TRAJANJE I RASKID UGOVORA

### Članak 8.

Ugovor stupa na snagu 06. Srpnja 2010. godine, a primjenjivat će se do 06. Srpnja 2011. godine. Po isteku, ovaj Ugovor se automatski produžuje na neodređeno razdoblje u koliko jedna od strana ne raskine isti najmanje 30 dana prije isteka.

### Članak 9.

Svaka ugovorna strana ima pravo otkaza ovog Ugovora bez posebnog objašnjenja uz predhodnu pismenu najavu od najmanje 30 dana.

## ZAVRŠNE ODREDBE

### Članak 10.

Sve eventualne sporove proizašle iz ovog Ugovora stranke potpisnice će nastojati riješiti u duhu dobrih poslovnih običaja, sporazumno, u pismenom obliku.

U slučaju da nakon zaključivanja ugovora nastupe neočekivane okolnosti više sile, koje ugovorne strane nisu mogle predvidjeti niti izbjeći i posljedica kojih je nemogućnost ispunjenja ugovornih obaveza, strana koja je saznala za njeno nastupanje dužna je o tome pismeno obavijestiti drugu stranu u roku tri (3) radna dana od nastupanja više sile.

Ugovorne strane pokušati će novonastalu situaciju riješiti obostranim sporazumom, u cilju optimalnog ostvarenja prava i obaveza prema predmetnom Ugovoru.

U slučaju da se spor ne može riješiti sporazumno, ugovorne strane suglasno određuju nadležnost suda u Rijeci.

### Članak 11.

Ovaj Ugovor sastavljen je u dva (2) istovjetna primjerka od kojih svaka strana dobiva po jedan (1) potpisani i ovjereni primjerak.

Za Naručitelja :

Za Izvršitelja :

## PRILOG 1

### Specifikacija opreme Naručitelja :

- 2 x osobna računala (konfiguracija nebitna), OS Microsoft Windows XP  
(Nije uključeno u ugovor, ali eventualne promjene dogovoriti sa Izvršiteljem)
- 2 x DimPRO Evidencija korisnika ( Enecom software)
  - Ukupno četiri (4) Microsoft SQL 2008 baze podataka
  - Ukupno dvije (2) mape („C:\DimPRO\“) sa korisničkim podacima
- 2 x Program xxxxx
  - Ukupno dvije baze podataka (Izvršitelj će izrađivati sigurnosne kopije cijele mape „C:\xxxxx\“)